

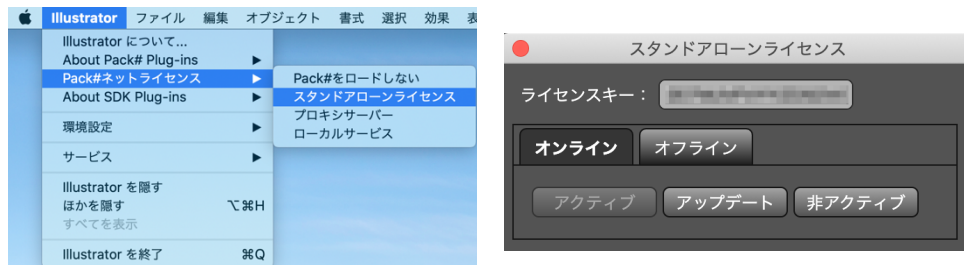
Pack#ネットワークライセンスへの切り替えについて

Pack#は機能増加に伴う USB ドングルの容量超過に伴い、ネットワークライセンスへの切り替えを順次進めております。

■ネットワークライセンスについて

ライセンスサーバーによる一元管理で Pack#の各ライセンスを番号で識別します。

Illustrator メニューの「Pack#ネットライセンス」→「スタンドアロンライセンス」にて有効化（アクティブ）や無効化（非アクティブ）、アップデート（新バージョンやライセンスの再読み込み）を行います。



■ネットワークライセンスのメリット

1) バージョンアップ手順が容易です

これまで USB ドングルの C2V ファイルの送付、ならびに V2C のアップデートという手順が必要でしたが、ネットワークライセンスの場合「アップデート」をクリックするだけで準備完了です。

あとは、新しい Pack#のバージョンをインストールすれば作業は完了します。

2) USB ドングルのような故障、紛失、窃盗の心配がありません

ネットワークライセンスは、物理的な存在がないため管理が容易になります。

そのため、リモートワークや出先利用等でも安心してお使いいただけます。

また、ライセンスは PC および Mac の機械アドレスに付与されますので、万が一 PC や Mac が故障したことにより Pack#が使用不可となった場合は、弊社にてライセンス解除の手続きを行います。

3) 動作の安定性向上

USB ドングルの場合、PC や Mac の環境等により USB の供給電力不足を原因でドングルが認識できない場合や、動作が安定しない場合があります。

ネットワークライセンスの場合は安定してご利用いただけます。

■ネットワークライセンスの留意点

USB ドングルからネットワークライセンスに切り替える上で注意しなければならない点もご紹介します。

1) Pack#のライセンス移動した際に Illustrator の再起動が必要です。

「Pack#を解除」はそのまま Illustrator をご利用いただけますが、新たに「Pack#をアクティブにする」場合は Illustrator の再起動が必要となります。

そのため、異なる PC および Mac 間で Pack#のライセンスを移動する際の操作や運用は USB ドングルと異なりますのでご注意ください。

2) PC および Mac はオンラインであることが前提となります。

ネットワークライセンスは、ライセンスサーバーがライセンス動作状況を監視しています。

Pack#はオフラインでもご利用いただけますが、一定期間（一週間以上）オフラインまたは Illustrator を起動していなかった場合は一旦ライセンスがロックされます。（不正利用防止のため）

その場合は、オンラインの状態ですら「アップデート」を押下していただくことによりその場で問題は解消されます。

3) PC および Mac が故障した際には弊社へのご連絡が必要です。

上述の通り、ライセンスサーバーは弊社側にて管理しておりますので、PC や Mac が全く操作できない故障が生じた場合は、ライセンスを強制解除する必要があるため弊社にご一報いただく必要がございます。

そのため、連休中や夜間など連絡が取れない場合は次営業日にて対応いたします。